

Oleje a krémy z třezalky Selection Di SanGiovanni VOP (Obchodní podmínky)



1.

Platné od 1.5.2020

2.

Platnost našich všeobecných obchodních podmínek (VOP):

Pokud není výslovně dohodnuté něco jiného, platí naše všeobecné obchodní podmínky (VOP), které jsou známy našim smluvním a obchodním partnerům.

3.

Požadavky na vytvoření platné smlouvy:

- ✓ Přijetí všeobecných obchodních podmínek.
- ✓ Na vašich webových stránkách jsem četl složky třezalky tečkované, a proto jsem obeznámen s jejich údaji.
- ✓ Platná nabídka.

Je zde uvedena platnost nabídky.

- ✓ Objednávka přes internetový obchod je potvrzena do 12 hodin s cenou, dodací lhůtou a platbou.
- ✓ Vaše objednávka bude zpracována okamžitě po přijetí platby.

4.

Ceny:

Ceny se rozumí včetně 21% daně z přidané hodnoty, ale bez balného, poštovního a množstevních příplatků pokud se jedná o objednávku, ve které se objednává množství menší jako je minimální objem jedné objednávky. Měna je uvedena v nabídce a je zřejmá z potvrzení objednávky. Cenníkové ceny a ceny v e-shopu nejsou základem pro vznik smlouvy. Ceny uvedené v e-shopu jsou nezávazné. Smlouva je platná pouze po písemném potvrzení. Po obdržení potvrzené objednávky (platí datum potvrzení objednávky), má zákazník právo do 3 dnů odvolat platnost objednávky. Cenový vývoj nebude dán k dispozici a ani se nebude archivovat. Ceny jsou uvedené v platné nabídce anebo v potvrzené objednávce. Pokud není k dispozici nabídka, platí potvrzená objednávka.

5.

Potvrzená objednávky:

Potvrzená objednávka se považuje za přijatou, pokud do 3 dnů nevznikne žádná námitka.

6.

Poštovné a balné:

125 Kč bez závazku. Aktuální náklady na poštovní a balné jsou uvedené v naší nabídce anebo v potvrzené objednávce. V každém případě ale vyčkejte na potvrzenou objednávku.

7.

Čas doručení:

Dodací lhůta je uvedena v naší nabídce a v potvrzení objednávky. Za opožděné doručení není přijata žádná odpovědnost.

8.

Dodání:

Dodání probíhá podle INCOTERMS 2020 ze závodu, pokud není dohodnuto jinak. Smlouva je splněna po dodání zboží.

9.

Vracení a výměna:

Po obdržení zboží musí být vrácení nebo výměna nahlášena písemně po 3 dnech a přijata námi. Zboží, které má být vyměněno nebo vráceno, bude vyměněno nebo odebráno zpět v původním obalu, pokud se nejedná o výrobky, které nelze z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny odebrat zpět.

Nádoby na produkty se nesmí otevírat a těsnění nesmí být poškozeno. Náklady na vrácení nebo výměnu ponese zákazník.

Při výměně nebo vrácení zboží bude účtován poplatek za skladování ve výši 10% z hodnoty objednávky nejméně čK 200,00. Zboží, které má být vyměněno nebo vráceno, je proto přijato pouze v původním obalu.

Při nákupu krémů, gelů, olejů, krémů a čípků nebude z hygienických důvodů akceptován žádný návrat ani výměna. Viz také právo na odstoupení od smlouvy pro zákazníky pod odkazem Bod 10 - z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny.

10.

Právo na odstoupení se vztahuje na zákazníky v Evropské unii.

Viz LINK:

"Právo na odstoupení a Formulář pro výběr“.

11.

Platební podmínky:

Doba platby je uvedena v nabídce a v potvrzení objednávky. Platba se provádí při uzavření smlouvy, pokud nebyla v nabídce dohodnuta žádná platební lhůta.

Pokud nebudou dohodnuté platby splněny, jsme oprávněni účtovat poplatky v odpovídající výši.

Poplatky se počítají od dohodnutého data platby na základě data vystaveného faktury.

12.

Příslušný soud

je daný místem bydliště kupujícího. Platí výhradně naše všeobecné obchodní podmínky (VOP). Tyto obchodní podmínky platí až do odvolání.

e-mail: sales@johanniskraut-bio.center
Domácí / Internet: www.johanniskraut-bio.center/index-cz.htm

AEMA CZ s.r.o.
Hospodářský park čp. 555
378 10 České Velenice
Česká republika
CZ 260 74087